

## Microsoft 365 よくある質問

### 1. Microsoft 365 のサインインについて

**Q** Microsoft 365 にサインインするためのアカウントがわかりません。

**A** 大学が提供する Microsoft 365 を利用する場合、次の通りです。

ユーザーID：学生は「g から始まる」、教員は「k から始まる」大学付与の「メールアドレス」

※「@dokkyo.ac.jp」までがユーザーID となります。

パスワード：教育研究系パスワード（Web メール、manaba 等にサインインするものと同じ）

**Q** サインインするためのパスワードを忘れてしまい、サインインできません。

**A** パスワードを忘れた場合は、教育研究支援センターの各窓口（CLEAS を除く）で再発行できます。

---

### 2. Office のインストールについて

**Q** Microsoft 365 のサイトにサインインしようとしたら、「詳細情報が必要」のメッセージが出ています。

**A** 学外で利用するためには、多要素認証設定が必要です。これは、大学のネットワーク以外からサインインする際に、セキュリティ対策のため、ユーザーID、パスワードでサインインする以外の方法を使って、本人確認をする仕組みです。「[多要素認証 設定マニュアル](#)」を参考に、設定をしてください。

**Q** 自分の PC には、既に Office がインストールされています。大学提供の Microsoft 365 もインストールして利用することはできますか？

**A** 既に Microsoft Office がインストールされている場合は、二重にインストールすることができません。大学が提供する Microsoft 365 を利用する場合は、既存 Office をアンインストールする必要があります。なお、大学提供の Microsoft 365 は在籍中のみ利用でき、卒業や退職等で離籍したあとは利用できなくなります。どちらを利用するかは、ご自身の責任で判断してください。

**Q** スマートフォンやタブレットに Office をインストールして利用できますか？

**A** App Store, Google Play からアプリをダウンロードし、大学提供の Microsoft 365 のアカウントでサインインすることで利用できます。

詳しくは、[iPhone 版](#)、[Android 版](#)を参照してください。

### 3. 多要素認証について

**Q** 多要素認証の設定には、スマートフォンが必要と書かれています。スマートフォンを利用する以外の方法はありませんか？

**A** 獨協大学では、スマートフォンにインストールするモバイルアプリ（Microsoft Authenticator）を利用する認証を採用しているため、多要素認証の設定にはスマートフォン（またはタブレット）が必要です。

**Q** スマートフォンを機種変更すると、アプリに設定した多要素認証の設定は引き継がれますか？

**A** 引き継がれません。新たに設定をし直す必要があります。  
機種変更をする前に、旧スマートフォンの多要素認証の設定を「削除」後、新しいスマートフォンへの「多要素認証の設定」を行ってください。  
詳細は、大学ホームページ「[【重要】スマートフォンを機種変更する際にお読みください](#)」を参照してください。

**Q** スマートフォンを機種変更したら、学外利用時に必要な認証確認が届かなくなり、学外からMicrosoft 365 にサインインできなくなりました。どうしたらよいのでしょうか？

**A** 機種変更をする場合、新しいスマートフォンに多要素認証を設定し直す必要があります。

- 旧スマートフォンが手元にある場合
  - <step1>旧スマートフォンの多要素認証の設定を削除する。
  - <step2>新しいスマートフォンに多要素認証の設定をする。
- ※詳細は大学ホームページ「[【重要】スマートフォンを機種変更する際にお読みください](#)」を参照してください。
- 旧スマートフォンが返却、故障、紛失等で手元にない場合  
教育研究支援センターで、多要素認証の設定を「削除」する処理を行いますので、【教育研究支援センター問い合わせ窓口】まで依頼してください。

**Q** スマートフォンに設定した多要素認証のアプリ(Microsoft Authenticator)を誤って削除してしまいました。どうしたらよいのでしょうか？

**A** 新しく設定し直すためには、既存の設定を削除する必要があります。  
教育研究支援センターで、多要素認証の設定を「削除」する処理を行いますので、教育研究支援センター窓口まで依頼してください。

#### 【教育研究支援センター問い合わせ窓口】

- ・ 学生問い合わせ窓口：東棟ヘルプデスク（東棟4階）pc-qa@ml.dokkyo.ac.jp
- ・ 教員問い合わせ窓口：教育研究支援センター（中央棟1階②番窓口）inquiry@ml.dokkyo.ac.jp

## 4. その他

- Q** 自宅で使っている PC に Office をインストールして使っているのですが、ある日、急に編集できなくなりました。どうしたらよいですか？
- A** インターネットに接続して、ライセンス状況を更新してみてください。  
Microsoft 365 Apps は随時インターネットを通じてライセンス状況を確認します。30 日間以上連続してオンライン（インターネット接続状態）にならない場合は「機能制限モード」になりますので、少なくとも、ひと月に一度はインターネット接続をしてください。
- Q** 前のバージョンの Office をインストールすることはできますか？
- A** Microsoft 365 Apps は最新の Office アプリになります。過去のバージョンを指定して利用することはできません。
- Q** 一人が利用できる OneDrive の容量はどのくらいですか？
- A** ユーザー一人当たり 1 TB 利用できます。
- Q** OneDrive に保存したファイルを他の人と共有することはできますか？
- A** 自身が OneDrive に保存したファイルを他の人と共有することができます。  
共有するファイルに対し、必要に応じてダウンロードの可否など「リンクの設定」を確認してから、共有するようにしてください。  
詳しくは、「[OneDrive の利用方法について](#)」を参照してください。
- Q** 新しく購入したパソコンに大学が提供する Microsoft 365 をインストールしようと思っています。PC に設定する Microsoft アカウントも大学のメールアドレスでよいですか？
- A** 大学から離籍するとアカウントが削除されるため、PC にログインできなくなる可能性があります。個人で取得したアドレスを利用することをお勧めします。
- Q** 卒業（退職）しても継続して Microsoft 365 を利用できますか？
- A** 卒業（退職）すると、アカウント情報が削除され利用できなくなります。  
OneDrive に保存されたデータも削除されますので、利用期限が来る前に各自でバックアップを取ってください。  
詳しくは、「[OneDrive」のデータのバックアップ方法](#)」を参照してください。
- Q** Microsoft 365 のサイトに Teams 等のアプリが表示されなくなり、使えなくなりました。どうしてですか？
- A** 大学が提供する Microsoft 365 では、セキュリティ及び個人情報保護の観点から、利用できるアプリを制限しています。表示されているアプリ以外は利用できません。

**Q** Microsoft 365 のブラウザ上でパスワードを変更することができますか？

- A** Microsoft 365 のサイト内「マイアカウントページ」の「パスワード変更」は使用できません。パスワードを変更したい場合は、教育研究支援センターホームページにアクセスし、「ログインパスワード変更」のリンクをクリックしてください。なお、パスワードの変更は、学内からのアクセスに限定されています。