2025 年 9 月更新

【重要】スマートフォンを機種変更する際にお読みください

概要

獨協大学では、Microsoft 365 を自宅などの学外から利用する際には、スマートフォンにインストールしたアプリ(Microsoft Authenticator)を使った、多要素認証を必須としています。
機種変更をするなど、スマートフォンを新しくする場合、新たに「多要素認証」を設定し直す必要があります。再設定には、旧スマートフォンが必要です。返却等の前に再設定を行ってください。

【Step1】旧スマートフォンの多要素認証の設定を「削除」する。

・多要素認証を削除するためには、旧スマートフォンを使用した「多要素認証」が必要です。
・**機種変更の前に**旧スマートフォンで設定した多要素認証を「削除」しておいてください。
・多要素認証の「削除」は学内/学外どちらでも行うことができます。

■旧スマートフォンが手元にある場合：
多要素認証の「削除」は、Microsoft 365 のサイトで行います。
大学ホームページ上のマニュアル「多要素認証の削除方法」を参照して、設定を削除してください。
■旧スマートフォンが返却、故障、紛失などで手元にない場合：
教育研究支援センターで、既存の多要素認証の設定を「削除」します。
下記の問い合わせ窓口に「多要素認証の削除」を依頼してください。
メールで問い合わせる場合は、本人確認のため獨協 Web メールから送信してください。
窓口に来室される場合は、学生証（教員の方は教員証またはご本人を確認できるもの）を持参してください。

【Step2】新しいスマートフォンで多要素認証の設定を行う。

新しいスマートフォンへの多要素認証の設定は、自宅などの**学外環境でのみ**、行うことができます。
※大学ホームページ上の「多要素認証　設定マニュアル」を参照して、設定を行ってください。

【問合せ窓口】

＜学生問い合わせ窓口＞
・教育研究支援センター　中央棟 1 階　CLEAS
・【E-mail】pc-qa@ml.dokkyo.ac.jp
・【TEL】048-946-1916（ヘルプデスク）
＜受付時間＞
・[授業期間] 月~金 8:45-18:30　土 8:45-12:50　・[授業期間外] 月~金 9:00-17:00　土 9:00-12:00
＜教員問い合わせ窓口＞
・教育研究支援センター　中央棟 1 階②番窓口
・【E-mail】inquiry@ml.dokkyo.ac.jp
・【TEL】048-946-1857
＜受付時間＞
・[授業期間] 月~金 8:45-19:15　土 8:45-12:50　・[授業期間外] 月~金 9:00-17:00　土 9:00-12:00