

Microsoft 365 よくある質問

1. Microsoft 365 のサインインについて

Q Microsoft 365 にサインインするためのアカウントがわかりません。

A 大学が提供する Microsoft 365 を利用する場合、次の通りです。

ユーザーID：学生は「g から始まる」、教員は「k から始まる」大学付与の「メールアドレス」

※「@dokkyo.ac.jp」までがユーザーID となります。

パスワード：教育研究系パスワード（Web メール、manaba 等にサインインするものと同じ）

Q サインインするためのパスワードを忘れてしまい、サインインできません。

A パスワードを忘れた場合は、教育研究支援センターの各窓口で再発行できます。

2. Office のインストールについて

Q Microsoft 365 のサイトにサインインしようとしたら、「詳細情報が必要」のメッセージが出ています。

A 学外で利用するためには、多要素認証設定が必要です。これは、大学のネットワーク以外からサインインする際に、セキュリティ対策のため、ユーザーID、パスワードでサインインする以外の方法を使って、本人確認をする仕組みです。「[多要素認証 設定マニュアル](#)」を参考に、設定をしてください。

Q 自分の PC には、既に Office がインストールされています。大学提供の Microsoft 365 もインストールして利用することはできますか？

A 既に Microsoft Office がインストールされている場合は、二重にインストールすることができません。大学が提供する Microsoft 365 を利用する場合は、既存 Office をアンインストールする必要があります。なお、大学提供の Microsoft 365 は在籍中のみ利用でき、卒業や退職等で離籍したあとは利用できなくなります。どちらを利用するかは、ご自身の責任で判断してください。

Q スマートフォンやタブレットに Office をインストールして利用できますか？

A App Store, Google Play からアプリをダウンロードし、大学提供の Microsoft 365 のアカウントでサインインすることで利用できます。

詳しくは、[iPhone 版](#)、[Android 版](#)を参照してください。

3. 多要素認証について

Q 多要素認証の設定には、スマートフォンが必要と書かれています。スマートフォンを利用する以外の方法はありませんか？

A 獨協大学では、スマートフォンにインストールするモバイルアプリ（Microsoft Authenticator）を利用する認証を採用しているため、多要素認証の設定にはスマートフォン（またはタブレット）が必要です。

Q スマートフォンを機種変更すると、アプリに設定した多要素認証の設定は引き継がれますか？

A 引き継がれません。新たに設定をし直す必要があります。
機種変更をする前に、旧スマートフォンの多要素認証の設定を「削除」後、新しいスマートフォンへの「多要素認証の設定」を行ってください。
詳細は、大学ホームページ「[【重要】スマートフォンを機種変更する際にお読みください](#)」を参照してください。

Q スマートフォンを機種変更したら、学外利用時に必要な認証確認が届かなくなり、学外からMicrosoft 365 にサインインできなくなりました。どうしたらよいでしょうか？

A 機種変更をする場合、新しいスマートフォンに多要素認証を設定し直す必要があります。

■旧スマートフォンが手元にある場合

<step1>旧スマートフォンの多要素認証の設定を削除する。

<step2>新しいスマートフォンに多要素認証の設定をする。

※詳細は大学ホームページ「[【重要】スマートフォンを機種変更する際にお読みください](#)」を参照してください。

■旧スマートフォンが返却、故障、紛失等で手元にない場合

教育研究支援センターで、多要素認証の設定を「削除」する処理を行いますので、【教育研究支援センター問い合わせ窓口】まで依頼してください。

Q スマートフォンに設定した多要素認証のアプリ(Microsoft Authenticator)を誤って削除してしまいました。どうしたらよいでしょうか？

A 新しく設定し直すためには、既存の設定を削除する必要があります。
教育研究支援センターで、多要素認証の設定を「削除」する処理を行いますので、教育研究支援センター窓口まで依頼してください。

【教育研究支援センター問い合わせ窓口】

- ・ 学生問い合わせ窓口：CLEAS（中央棟 1階）pc-qa@ml.dokkyo.ac.jp
- ・ 教員問い合わせ窓口：教育研究支援センター（中央棟 1 階②番窓口）inquiry@ml.dokkyo.ac.jp

4. その他

Q 自宅で使っている PC に Office をインストールして使っているのですが、ある日、急に編集できなくなりました。どうしたらよいですか？

A インターネットに接続して、ライセンス状況を更新してみてください。
Microsoft 365 Apps は随時インターネットを通じてライセンス状況を確認します。30 日間以上連続してオンライン（インターネット接続状態）にならない場合は「機能制限モード」になりますので、少なくとも、ひと月に一度はインターネット接続をしてください。

Q 前のバージョンの Office をインストールすることはできますか？

A Microsoft 365 Apps は最新の Office アプリになります。過去のバージョンを指定して利用することはできません。

Q 一人が利用できる OneDrive の容量はどのくらいですか？

A ユーザー一人当たり 1 TB 利用できます。

Q OneDrive に保存したファイルを他の人と共有することはできますか？

A 自身が OneDrive に保存したファイルを他の人と共有することができます。
共有するファイルに対し、必要に応じてダウンロードの可否など「リンクの設定」を確認してから、共有するようにしてください。
詳しくは、「[OneDrive の利用方法について](#)」を参照してください。

Q 新しく購入したパソコンに大学が提供する Microsoft 365 をインストールしようと思っています。PC に設定する Microsoft アカウントも大学のメールアドレスでよいですか？

A 大学から離籍するとアカウントが削除されるため、PC にログインできなくなる可能性があります。個人で取得したアドレスを利用することをお勧めします。

Q 卒業（退職）しても継続して Microsoft 365 を利用できますか？

A 卒業（退職）すると、アカウント情報が削除され利用できなくなります。
OneDrive に保存されたデータも削除されますので、利用期限が来る前に各自でバックアップを取ってください。
詳しくは、「[OneDrive」のデータのバックアップ方法](#)」を参照してください。

Q Microsoft 365 のサイトに Teams 等のアプリが表示されなくなり、使えなくなりました。どうしてですか？

A 大学が提供する Microsoft 365 では、セキュリティ及び個人情報保護の観点から、利用できるアプリを制限しています。表示されているアプリ以外は利用できません。

Q Microsoft 365 のブラウザ上でパスワードを変更することができますか？

- A** Microsoft 365 のサイト内「マイアカウントページ」の「パスワード変更」は使用できません。パスワードを変更したい場合は、教育研究支援センターホームページにアクセスし、「ログインパスワード変更」のリンクをクリックしてください。なお、パスワードの変更は、学内からのアクセスに限定されています。