

パソコンが急に動かなくなった時の対処方法（アプリの終了）

Q

何もしていないのに急に Word が動かなくなりました！
どうしたらいいですか！

A

Word がフリーズした状態です。

原因はさまざまありますがキーボードのショートカットキー「Ctrl」+「Shift」+「Esc」でタスクマネージャーを起動してアプリを終了させてください。

その際、保存をしていない場合は作成していた文書は消えます。

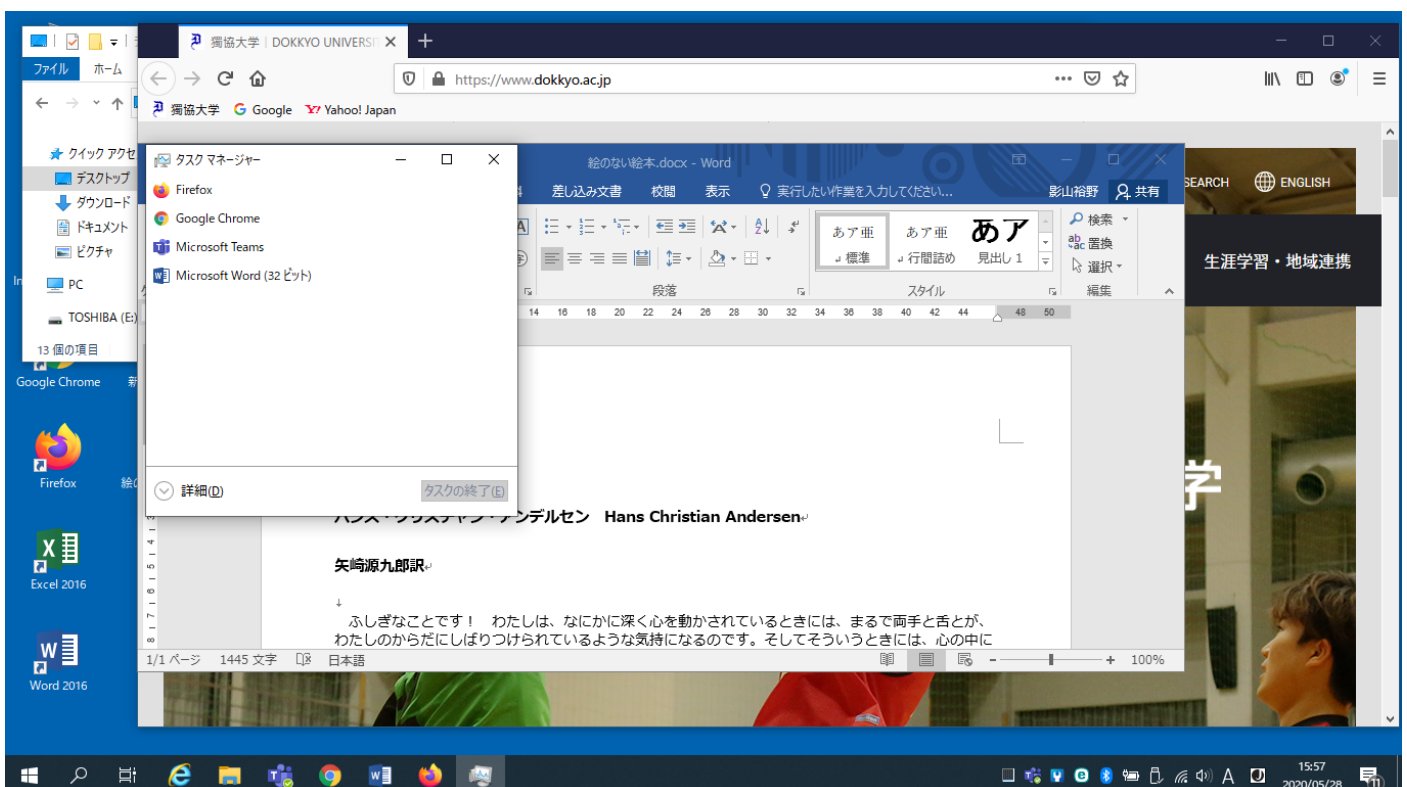
電源ボタンを押して終了すると故障の原因になりますのでご注意ください。

1. キーボードのショートカットキー「Ctrl」+「Shift」+「Esc」を押してタスクマネージャーを起動する

キーボードの「Ctrl」キーと「Shift」キーと「Esc」キーを同時に押します。

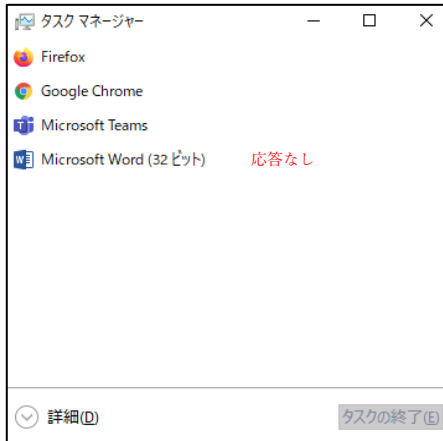


※キーボード配列はメーカーによって異なります。



2.タスクマネージャーから動かないアプリを終了させる

フリーズしているアプリケーションは、赤い文字で「応答なし」と表示されています。



「応答なし」になっているアプリケーションを選択して「タスクの終了（E）」をお押します。

アプリが反応しない場合は、終了に時間がかかっている状態です少し時間をおいてみてください。



【便利ノート】

指示通りに実行をしても終了せず、パソコン自体も動かない場合はパソコンをシャットダウンしてやりなおしてください。

データはこまめに USB や外付け HDD に保存をしましょう。