

多要素認証設定の削除方法

概要

機種変更をするなど、スマートフォンを新しくする場合、新しいスマートフォンに「多要素認証」の設定をし直す必要があります。

機種変更の前に、旧スマートフォンで設定した多要素認証を「削除」後、新しいスマートフォンへの多要素認証の設定を行ってください。

旧スマートフォンが返却、故障、紛失等で手元にない場合、**教育研究支援センターに設定削除を依頼してください。**

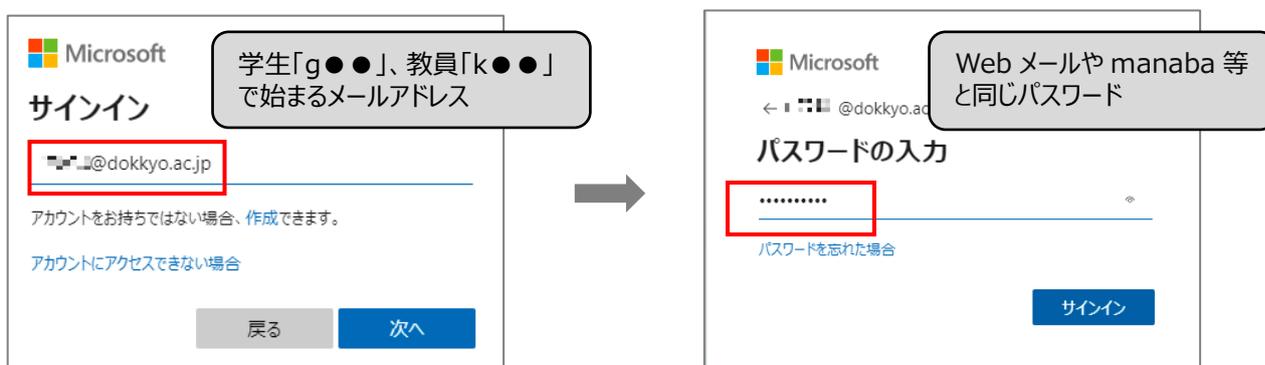
PC、旧スマートフォン（またはタブレット）を用意してください。設定をする際、交互に利用します。

Microsoft 365 にログインしてセキュリティ情報を表示する

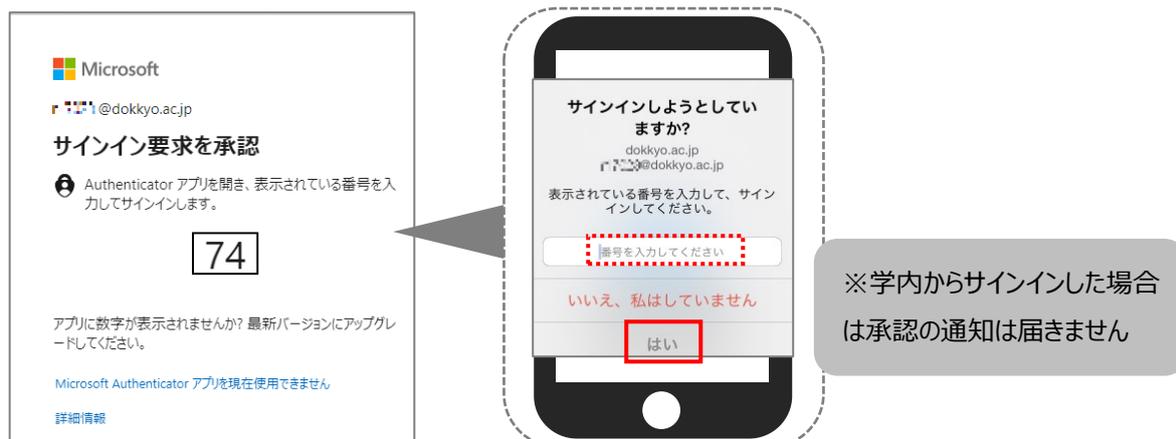
1. パソコンなどのブラウザから「<https://www.office.com/>」にアクセスし、サインインします。



2. 大学のメールアドレス・パスワードを入力します。



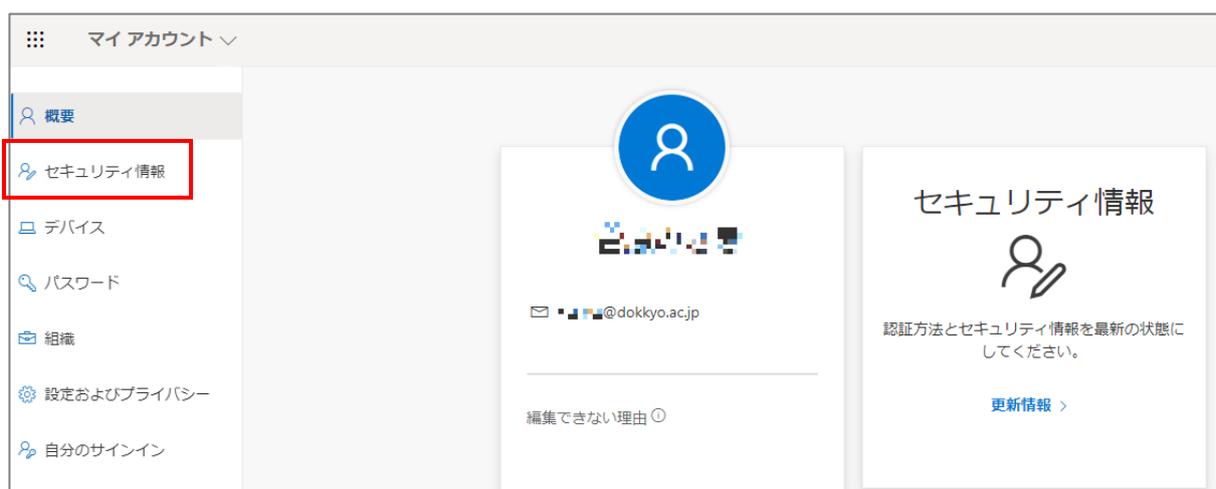
3. 旧スマートフォンにサインイン要求を承認する通知が届いたら、パソコンに表示されている2桁の番号を入力して「はい」をタップします。



4. 右上の「アカウントマネージャー」>「アカウントを表示」をクリックします。



5. 「セキュリティ情報」をクリックします。

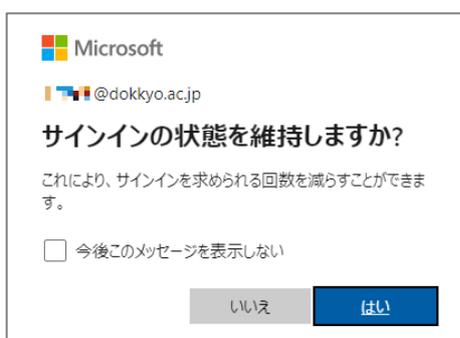


6. 旧スマートフォンにサインイン要求を承認する通知が届いたら、パソコンに表示されている2桁の番号を入力して「はい」をタップします。



※学外からサインインした場合は3.で承認しているため通知は届きません

7. 任意で「はい」か「いいえ」を選択します。



8. Microsoft Authenticator の「削除」をクリックします。



9. 「OK」をクリックし、削除が完了したことを確認します。



10. Microsoft 365 のサイトをサインアウトして、ブラウザを閉じます。

11. 新しいスマートフォンに多要素認証の設定を行います。

※「多要素認証 設定マニュアル」を参照して設定を行ってください。

【補足】多要素認証を削除した状態では学外で Microsoft 365 にサインインすることができませんので、ご注意ください。